

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 40代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input checked="" type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) ()年) ()年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 小規模多機能型居宅介護 ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数 / 不問 ⑤賃金 / (基本給)月 15万円 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護のしごと再就職支援講座
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	施設見学しごと体験をとおして応募を決めた40代女性からの相談(資格無・経験無) ○他機関で介護の求人の説明をもらい介護員の仕事に興味を持った。 ○冬場は雪が多い地域に住んでいるため通勤に不安がある。 ○子供の養育もあるためある程度の収入を見込みたい。夜勤も視野にいれている。 ○サービス別の施設を数か所見学を実施した。 ○見学時のは不安に思っていることを施設に相談をした。 ○見学した施設の中かた2施設でしごと体験実施した。 ○体験をとおして応募先を決めることができた。
(事業所)	○施設見学・しごと体験の受入れ。 ○施設見学時に採用になってからの指導方法、資格取得の助成など自分のスキルアップをイメージできる詳細を聞くことができた。 ○夜勤について心配が多かったことからリーダーの夜勤シフトに合わせて夜勤帯のしごと体験の実施した。 ○家庭事情に対応した採用した(子供のスポーツ活動や家族の介護等の両立)。
結果	採用となったサービス種別・職種 (小規模多機能型居宅介護 介護職員) ○職場定着を見据え、指導計画、指導方針、資格のスキルアップ方法、フォローアップと早期離職対策をしっかりと取った。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: 体力的な不安) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	介護福祉士 ホームヘルパー2級
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり (訪問介護 ホームヘルパー 15年) () 年) () 年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 小規模多機能型居宅介護 ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 週20時間 ⑤賃金 / 不問 ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 経験がなく不安が大きい) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	定年退職した60代女性からの相談(資格有、経験有) ○相談者は3月末までホームヘルパーとして勤務していたが定年退職。その後も介護分野に携わりたいと思ったが希望に合う求人がなかなか見つからなかった。 ○ハローワーク紹介でデイサービスに採用されたが、時間に追われる業務内容が自分には合わず、1ヶ月で退職した。詳細を良く確認せず応募したことを後悔している。 ○介護福祉士の資格と、得意な調理を活かし、週20時間程度のパートで長く働ける職場を希望していることから、事業所を絞り同行見学を実施した。 ○新規開業するグループホームでの就労を仮定し、希望する時間帯での職場体験を実施した。
(事業所)	○相談した時点では、介護職員のパートは募集していなかったが、見学、職場体験に協力した。 ○職場体験を通じ、相談者本人の適性を確認した上で、体験終了後に新規でパート求人を登録。 ○グループホーム開所までは市内の同規模のグループホームに配属し、慣れてもらうよう対応。開所後に配属替えした。
結果	採用となったサービス種別・職種 (グループホーム 介護職員) ○相談者は施設見学、職場体験を通じ、職員の利用者に対するケアの質の高さに感心し、応募の意欲を高めた様子だった。 ○法人側も、高齢ではあるが体力的に問題がないことと、利用者に対する心遣いに感心し、パート求人を出す運びとなった。調理が得意ということも、「食事」を重視している法人側のニーズにマッチするものだった。 ○初回面談から採用まで、約1ヶ月。